

NOBU HOTEL

BARCELONA

DESCRIPCIÓN DEL PUESTO

Ubicación: Nobu Hotel Barcelona

Departamento: Pisos

Posición: Supervisor/a pisos

Reporta a: Gobernanta

**Líneas de reporte
adicionales:** Subgobernanta

Resumen del puesto:

Como Supervisor/a de pisos en Nobu Hotel, serás responsable de liderar y coordinar las operaciones diarias del departamento, asegurando que todas las habitaciones, áreas públicas y zonas de servicio cumplan con los más altos estándares de limpieza, presentación y mantenimiento. Tu misión será garantizar que cada estancia refleje la excelencia de Nobu, mediante una gestión estratégica del equipo y los recursos, así como una ejecución impecable en cada detalle operativo.

Responsabilidades:

- **Supervisión de habitaciones:** Inspeccionar diariamente las habitaciones asignadas (llegadas, estancias y salidas) para garantizar el cumplimiento de los estándares de limpieza, orden, presentación, amenities y equipamientos establecidos por Nobu.
- **Gestión de recursos:** Asegurar que el equipo cuente con el inventario necesario de productos de limpieza, lencería y amenities. Controlar los niveles de stock (mínimos y máximos), detectar necesidades de manera oportuna.
- **Mantenimiento y calidad:** Detectar y registrar incidencias técnicas o de mantenimiento en las habitaciones y áreas de servicio. Gestionar reportes de incidencias mediante el sistema Hub OS y realizar seguimiento de su resolución.
- **Cuidado del material:** Velar por el uso adecuado y el buen estado del material de trabajo y la uniformidad por parte del equipo de camareras y valets.
- **Apoyo operativo:** Participar activamente en la operativa diaria, incluyendo la apertura y cierre de turnos según las necesidades operativas. Brindar apoyo en la gestión de estancias VIP con requerimientos especiales, asegurando que cada detalle esté cuidado al máximo, respetando siempre las preferencias de los huéspedes.
- **Coordinación interdepartamental:** Colaborar fluidamente con recepción para coordinar cambios de habitación, salidas anticipadas, extensiones de estancia u otras solicitudes especiales de los huéspedes.
- **Control de calidad en offices:** Supervisar que los offices y pasillos de planta se encuentren ordenados, bien aprovisionados y en condiciones óptimas para facilitar el trabajo del equipo.
- **Gestión de lencería:** Conocer la gestión de la lavandería de huéspedes según los procedimientos establecidos, asegurando su entrega y devolución con máxima discreción y cuidado.

- **Formación y liderazgo:** Impulsar la formación continua del equipo, asegurando el conocimiento y cumplimiento de los estándares Nobu. Evaluar el desempeño y promover una cultura de mejora continua y excelencia operativa.
- **Cierre mensual:** Participar en el análisis y reporte mensual del departamento de pisos, incluyendo revisión de productividad, seguimiento de proyectos y propuestas de mejora.

Requisitos:

- **Formación mínima:** ESO
- **Experiencia:** Experiencia mínima de 2 años en un puesto similar en hoteles de lujo o lifestyle.
- **Comunicación:** Imprescindible dominio del español y un nivel mínimo intermedio-alto de inglés, tanto hablado como escrito. Se valorará la capacidad para comunicarse de forma clara, profesional y efectiva en ambos idiomas, tanto con el equipo como con los huéspedes.
- **Conocimientos técnicos:** Manejo fluido de Microsoft Excel y correo electrónico, con capacidad para gestionar información, elaborar reportes y comunicarse de manera eficaz en entornos digitales. Se valorará positivamente el conocimiento de sistemas de gestión hotelera como Hub OS y Opera.
- **Competencias:** Profesional con un alto compromiso con la excelencia, con gran capacidad de organización, meticulosidad y una atención excepcional al detalle. Capaz de mantener la calma en entornos dinámicos, con habilidades de comunicación efectiva —tanto verbal como no verbal— y una actitud siempre respetuosa y empática. Con un estilo de liderazgo positivo, fomenta el trabajo en equipo, gestiona de manera eficiente los conflictos y las quejas, y asegura que cada interacción y espacio reflejen los más altos estándares de calidad de la marca Nobu.
- **Grooming:** Todos/as los empleados/as de Nobu Hotel Barcelona deberán adaptarse manteniendo un aspecto cuidado siguiendo los estándares de la compañía. (Appearance & Grooming Nobu Hotel Barcelona)

HE LEÍDO Y ENTIENDO LA INFORMACIÓN EN LA DESCRIPCIÓN DEL TRABAJO Y POR LA PRESENTE DECLARO QUE PUEDO REALIZAR LAS FUNCIONES ESENCIALES DEL TRABAJO Y CUMPLIR CON TODOS LOS REQUISITOS DEL TRABAJO.

Nombre y firma del responsable

Firma del empleado/a

Fecha